

ALGEMENE VOORWAARDEN CHANGING LIFE HUB

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen Changing Life Hub en een Member.

Artikel 2: Definities

- Changing Life Hub: Changing Life Hub B.V. statutair gevestigd te Amsterdam, Ketelstraat 3, 1021 JX contractspartij van de Member terzake het Membership.
- Changing Life: de rechtspersoon die zich richt op het ontwikkelen van lifestyle brands in de domeinen fitness, health, wellness, food en sport.
- Hub: de fysieke manifestatie waar alle brands van Changing Life bij elkaar komen en waar de Member toegang tot krijgt bij het aangaan van een abonnement.
- Member: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een abonnement heeft afgesloten bij Changing Life Hub.
- Membership: het abonnement wat de Member afsluit bij het aangaan van deze overeenkomst.

Artikel 3: Memberships

1. Alle memberships hebben hun eigen tarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of in de Changing Life Hub.
2. Changing Life Hub biedt de volgende vormen van Memberships:
 - Changing Life Free

Zeven dagen per week de mogelijkheid om een plek te reserveren tijdens de gratis uren.
 - Changing Life Regular

Zeven dagen per week de mogelijkheid om een plek te reserveren tijdens de gratis uren en basisuren.
 - Changing Life Unlimited

Zeven dagen per week de mogelijkheid om onbeperkt plekken te reserveren tijdens de openingstijden van de Changing Life Hub.

Een bezoek dient ten alle tijden van te voren gereserveerd te worden middels de Changing Life Hub app of via de Changing Life Hub website.

Voorwaarde voor het aangaan van een Changing Life* abonnement is dat een member ten tijde van het Changing Life* abonnement een lopend en actief Personal Body Plan abonnement heeft afgesloten.

Zie voor alle overige huisregels en protocollen www.changinglifelifehub.com.

3. Een Membership wordt aangegaan door middel van:
 - a. Het online aanmelden via een online formulier op de website van Changing Life.
 - b. Het fysiek aanmelden via een online formulier in de Changing Life Hub met behulp van een medewerker van Changing Life.
4. Het Membership is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Changing Life Hub worden overgedragen.
5. Een Member heeft bij het online aanmelden het recht om aan Changing Life Hub mee te delen dat hij/zij afziet van het Membership, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de aanmelding. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. Indien de Member binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Changing Life gerechtigd om het aantal dagen dat de Member gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten van de Hub, kosten in rekening te brengen.
7. Changing Life Hub verwerkt persoonsgegevens van de Member binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Changing Life Hub de persoonsgegevens voor de doeleinden:
- Facturatie
 - Debiteurenadministratie
 - Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - Informatie aan de werkgever van de Member over het gebruik van het Membership
 - Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
 - Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van Changing Life Hub en/of diensten van aanverwante moeder en/of zustermaatschappijen die te maken hebben met de diensten van Changing Life.
9. Changing Life Hub mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.
10. De Member gaat ermee akkoord dat Changing Life Hub of één van de aan haar gelieerde moeder- of zustermaatschappijen de Member mag benaderen voor commerciële doeleinden. De Member heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.
11. De Member is zich ervan bewust dat door Changing Life Hub foto's van de Member kunnen worden gemaakt in het kader van de bedrijfsvoering. De Member verleent bij dezen toestemming voor de openbaarmaking en/of de verveelvoudiging ervan door Changing Life Hub. De in dit artikel verleende toestemming is onafhankelijk van eventueel gewijzigde omstandigheden. De Member doet bij voorbaat afstand van het recht om zich op gewijzigde omstandigheden te beroepen.

Artikel 4: Memberships gelden

1. Een Membership wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur.
2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Changing Life Hub besluiten de overeenkomst te beëindigen. Om de Changing Life Hub binnen te komen heb je jouw eigen Changing Life Sticker nodig.
3. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden via SEPA automatische incasso, uitgevoerd door Mollie. Op de incasso zijn tevens de algemene voorwaarden van de SEPA automatische incasso betaalmethode van toepassing.
4. De betaling dient uiterlijk op de laatste dag van de maand op de rekening van Changing Life Hub te zijn binnengekomen. Changing Life Hub is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
5. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de Member een betalingsherinnering gestuurd. De Member krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Member na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de Member.
6. Zolang er niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de Member de toegang tot de Hub worden geweigerd. Changing Life Hub is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Member te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
7. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
8. Indien de Member zijn/haar abonnement upgrade eerder dan het verstrijken van de contractduur, is de Member over deze extra dagen aanvullend abonnementsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal dagen en naar het prijsverschil tussen het lopende Membership en het nieuwe Membership.

Artikel 5: Toegang en openingstijden

1. De Member ontvangt na het sluiten van het Membership een Changing Life Pay Sticker.
2. Uitsluitend op vertoon van een geldige Changing Life Pay Sticker krijgt men toegang tot de Hub.

3. De Changing Life Pay Sticker blijft te allen tijde eigendom van Changing Life Hub.
4. Changing Life Hub behoudt zich het recht voor om de openingstijden van de Hub de wijzigen.
5. Changing Life Hub is gerechtigd de deuren van de Hub gesloten te houden op officiële nationale feestdagen of vanwege reparatie en onderhoudswerkzaamheden. De Member heeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

12. Het zich bevinden in de Hub en gebruik maken van de toestellen en faciliteiten in de Changing Life Hub is geheel voor eigen risico van de Member.
13. Zowel Changing Life Hub als Changing Life en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
14. Zowel Changing Life en Changing Life Hub en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Member en/of derden.
15. De Member is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Changing Life Hub en Changing Life indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is.

Artikel 7: Beëindigen

1. Een Membership is maandelijks opzegbaar.
2. De Member kan zijn/haar Membership opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen, voor de volgende periode.
3. De Changing Life Pay Sticker dient na afloop van het Membership te worden geretourneerd aan Changing Life. Dit dient te gebeuren binnen 30 dagen na beëindiging van het Membership.

4. Changing Life Hub behoudt zich het recht voor bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van een Changing Life Hub medewerker de pas in te vorderen en de Membership te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
5. Samen sporten wordt bij Changing Life gestimuleerd. Het aanbieden van personal training diensten aan andere sporters in de Changing Life Hub is niet toegestaan. Dit wordt uitsluitend overgelaten aan de Personal Body trainers. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.
6. Tijdelijke opschorting van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
 - a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
 - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
 - c. De betalingsverplichting van de Member wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
 - d. De einddatum van de Membership wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

Artikel 8: Contactgegevens Changing Life Hub Klantenservice

- a. De contactgegevens van onze klantenservice zijn:
E-mail: INFO@CHANGINGLIFEHUB.COM
Postadres: Ketelstraat 3, 1021JX Amsterdam
- b. Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van Changing Life Hub: www.changinglifehub.com

Artikel 9: Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met Changing Life Hub is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Changing Life Hub en een Member zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van een Membership verklaart de Member de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.
4. Changing Life Hub is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.